

REKLAMAČNÝ PROTOKOL – ESMSK S.R.O.

Kupujúci:

Meno a priezvisko :

Ulica a číslo :

Mesto:

PSČ:

Telefón:

Email:

Predávajúci:

ESMSK S.R.O.

Námestie SNP 1083

966 81 Žarnovica

IČO : 55601421

DIČ : 2122038171

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom Závady:

Číslo objednávky:

Dátum Objednávky:

Číslo faktúry:

Názov tovaru:

Závađa tovaru:

Moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

☐

Výmenou tovaru

☐

Vrátením peňazí

IBAN:

V

Dňa

Podpis

Súhlas so spracovaním osobných údajov:

V súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a nariadením GDPR udeľujem súhlas so spracovaním mojich osobných údajov za účelom vybavenia reklamácie a vystavenia reklamačného protokolu.

1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v rozsahu uvedenom v tomto reklamačnom protokole.

2. Právnym základom spracovania je plnenie zákonnej povinnosti a plnenie zmluvy.

3. Osobné údaje budú uchovávané po dobu 24 mesiacov od vybavenia (uzavretia) reklamácie, pokiaľ osobitný právny predpis neustanovuje inú dobu.