

Záručné podmienky pre použitý telefón zakúpený na eshopmobil.sk

1. Platnosť záruky

Záruka na použitý telefón zakúpený na eshopmobil.sk platí v rámci dohodnutej doby 12 mesiacov od zakúpenia tovaru, pokiaľ zákazník postupuje podľa stanovených pravidiel servisu a starostlivosti o zariadenie.

2. Povinnosť kontaktovať predajcu

V prípade akéhokoľvek problému so zariadením (porucha, poškodenie, nefunkčnosť) je zákazník **povinný** kontaktovať priamo nás (eshopmobil.sk), diagnostika alebo oprava vykonaná mimo náš servis vedie k strate záruky.

3. Diagnostika mimo autorizovaného servisu

Aj keď ide len o diagnostiku alebo opravy, vykonanie tejto služby mimo nášho servisu môže ovplyvniť záruku.

Zásah do zariadenia zo strany iného servisu môže spôsobiť poškodenie alebo znemožniť ďalšie reklamačné konanie.

4. Komunikácia a transparentnosť

Naším cieľom je poskytovať kvalitné služby a podporu. Zákazník je povinný pri problémoch so zariadením transparentne komunikovať a postupovať podľa pokynov. Nejasnosti alebo nedodržanie pravidiel môžu mať za následok odmietnutie reklamácie.

5. Výnimky a dohody

V odôvodnených prípadoch môže byť po dohode poskytnutá výnimka, ak zákazník poskytne dostatočné doklady o vykonaných zásahoch (diagnostika alebo oprava) mimo náš servis. Každý takýto prípad je individuálne posudzovaný.

6. Prevencia problémov

Zákazník je povinný zariadenie chrániť pred fyzickým poškodením, vlhkosťou, prachom alebo inými faktormi, ktoré by mohli ovplyvniť jeho funkčnosť. Nedodržanie týchto zásad môže viesť k odmietnutiu záruky.

7. Reklamácia softvérových problémov

Záruka sa nevzťahuje na problémy spôsobené softvérom tretích strán alebo neodbornou manipuláciou s operačným systémom zariadenia (napr. neoficiálne úpravy, jailbreak, rootovanie a pod.).

8. Sledovanie záručnej doby

Zákazník je povinný sledovať dĺžku záručnej doby uvedenej pri kúpe zariadenia. Po jej uplynutí nie je možné reklamáciu uplatniť, aj keď zariadenie vykazuje poruchy.

9. Výmena zariadenia

V prípade neopraviteľnej chyby môže byť zariadenie vymenené za iné v rovnakej alebo podobnej kvalite. Výmena podlieha schváleniu servisu a hodnoteniu stavu zariadenia.

Tieto záručné podmienky sú platné pre všetkých zákazníkov eshopmobil.sk.

V prípade otázok alebo nejasností nás, prosím, kontaktujte na: eshopmobil.sk@gmail.com.

Ďakujeme za pochopenie a dodržiavanie týchto podmienok.

Záručné podmienky pre použitý telefón zakúpený na eshopmobil.sk